

365

365 Tage im Jahr für Sie da

SERVICE,
DER SICH AUSZAHLT.
IN ZAHLEN:

70

70 Mal in Österreich:

50 MEIKO-Techniker und 20 autorisierte
Servicepartner in 4 Bereitschaftszonen

Täglich von 7 bis 20 Uhr im Einsatz

7-20

25 exzellent geschulte Mitarbeiter*innen im Serviceteam

25

98

98 % Kundenzufriedenheit

1 starkes Team

DAS 365-TAGE-SORGENFREI-SERVICE:
Nutzen Sie die **Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und Kompetenz** unseres effizienten **Servicenetzwerks**
– jeden Tag von 7 bis 20 Uhr, 70 Mal in Österreich.

DIE MEIKO
SERVICE-HOTLINE:
T. 01.699 20 39

Sparen Sie gleich 3-fach mit unserem maßgeschneiderten Service-Angebot für die regelmäßige Wartung Ihrer MEIKO-Spülmaschine in individuell vereinbarten Intervallen:

- Bestens gewartete Geräte reduzieren Stillstandzeiten, steigern die Energieeffizienz und senken so die Kosten enorm.
- Exakt eingestellte Geräte gewährleisten die optimale Reinigungswirkung bei reduziertem Verbrauch von Energie, Reinigungsmitteln und Wasser.
- Regelmäßige Wartung sorgt für einen Top-Zustand der Geräte und erhöht ihre Lebensdauer beträchtlich.

Kontaktieren Sie uns – wir informieren Sie gern über unseren MEIKO-Wartungsvertrag.

MEIKO Austria GmbH
1230 Wien / www.meiko.at



The clean solution



The clean solution

**SERVICE IN
BESTZEIT.
UND ZUM
BESTPREIS.**

Der **MEIKO WERKSKUNDENDIENST**
und unsere autorisierten Servicepartner sind
365 Tage im Jahr von 7 bis 20 Uhr für Sie da.
70 Mal in Österreich – immer in Ihrer Nähe!

Version 12.2024

ERSTKLASSIGE PRODUKTE. ERSTKLASSIGER SERVICE.



Als Premium-Marke für Geschirrspültechnik bieten wir flächendeckend in ganz Österreich ein Servicenetzwerk, das die schnelle, kompetente und professionelle Betreuung aller MEIKO-Kunden gewährleistet: den MEIKO-Werkskundendienst und ein Netz autorisierter Servicepartner.

Immer in Ihrer Nähe. Sofort vor Ort.

MEIKO-Kunden können auf die rasche Hilfe von 50 erfahrenen, bestens geschulten MEIKO-Servicetechnikern an einer Vielzahl von Servicestandorten in ganz Österreich vertrauen. Diese sind so verteilt, dass eine schnelle, effiziente und professionelle Versorgung mit Serviceleistungen flächendeckend gewährleistet ist. Ergänzt wird das eigene Team durch unsere bewährten autorisierten Servicepartner.

Wartung ohne langes Warten.

Außerhalb der Bürozeit ist in jeder der vier Bereitschaftszonen immer zumindest ein Servicetechniker einsatzbereit. Damit ermöglichen wir kurze Wege und schnelle Reaktion – auch abends und am Wochenende.

Voller Einsatz, volles Programm.

Die Leistungen unseres Kundendienstes umfassen die Neuaufstellung und Montage

der Anlagen und Geräte, ihre Inbetriebnahme inklusive der Einschulung von Bedienpersonal und Haustechnik sowie die Inspektion, Wartung und Reparatur der Maschinen.

Nutzen Sie den MEIKO-Wartungsvertrag!

Wir bieten Ihnen attraktive Gesamtlösungen und das **MEIKO ALL INCLUSIVE** Full-Service-System an. Wir informieren Sie gerne!

Eine Marke. Alle Teile.

Der MEIKO-Werkskundendienst betreut ausschließlich MEIKO-Geräte. Daher ist jedes Fahrzeug unserer Serviceflotte umfassend mit MEIKO-Originalersatzteilen ausgestattet. Durch die hohe Verfügbarkeit von Ersatzteilen gewährleisten wir, dass beinahe jede Reparatur beim Ersteintritt erledigt werden kann.

Mit allen Wassern gewaschen.

Die MEIKO-Servicetechniker sind hochqualifizierte, bestens geschulte Profis, die als ausgebildete Elektriker oder Elektroniker mit Fachabschluss und jahrelanger Erfahrung auch kniffligen Problemen schnell auf die Spur kommen. Ihre Verbundenheit mit MEIKO gewährleistet, dass jeder Techniker seine Kunden jahre-, oft sogar jahrzehntelang betreut.

Nur der MEIKO-Werkskundendienst betreut und serviziert auch Ihre Anlage für die Speiserestentsorgung. Genauso schnell, professionell und zuverlässig wie Ihre Spülmaschine.

Hohe Kompetenz, optimale Ausbildung, laufende Weiterbildung, langjährige Erfahrung, 98 % Ersteintrittsreparatur, hohe Ersatzteilverfügbarkeit, ein dichtes Servicenetz, kurze Wege und schnelle Hilfe – das ergibt unterm Strich den Bestpreis für Sie!



Wir erledigen 98 % aller Reparaturen schon beim ersten Besuch zur vollsten Zufriedenheit unserer Kunden. Und darauf sind wir stolz. So garantieren wir maximale Betriebssicherheit, kurze Stillstandzeiten und minimale Kosten.
Erich Holzmüller, Leitung Kundendienst



Dass wir immer alle MEIKO-Originalersatzteile auf Lager haben, hat sich wirklich bewährt. Bei einer Bestellung bis 14 Uhr werden diese Teile werktags innerhalb von 24 Stunden direkt aus dem MEIKO-Zentrallager in Wien österreichweit zugestellt. Denn wir lassen unsere Kunden nicht gern warten.
Danilo Bobolinski, Lager und Versand



Auf unsere Servicetechniker ist immer Verlass. Unsere Profis werden im eigenen MEIKO-Trainingszentrum in Wien-Liesing laufend geschult, um die beste Servicequalität und die rasche Erledigung von Reparaturen sicherzustellen. Sie sind Ihr kompetenter Ansprechpartner für alle MEIKO-Produkte – 365 Tage im Jahr.
Thomas Eigner, Schulungsleiter



Seit Jahrzehnten Bestleistungen im Service. Zuhören und Lösungen finden: Bei uns dreht sich alles um Sie. Wir helfen Ihnen gerne, wenn Sie Fragen haben. Denn es ist unser Anspruch, die Qualität unserer Serviceleistungen stets auf höchstem Niveau anzubieten.
Filip Kostic, stellvertretender Leiter Kundendienst



Die MEIKO-Kundendienst-Bereitschaftszonen:

- MEIKO-Werkskundendienst
- autorisierter Servicepartner/Händler
- MEIKO Trainingszentrum Wien

VOLLER EINSATZ. FÜR VOLLE ZUFRIEDENHEIT.

Im neuen MEIKO-Trainingszentrum in Wien-Liesing schulen wir laufend unser eigenes Serviceteam und unsere autorisierten Servicepartner unter den gleichen Rahmenbedingungen wie in der Praxis, damit sie im Einsatz vor Ort Bestleistungen erbringen können.

